ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ (ТРЕНИНГИ, РОЛЕВЫЕ И ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ) ДЛЯ РАЗВИТИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ У БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ

Бекбосынова Зияда Куралбай кизи
НПУУз имени Низами, докторант

Аннотация. В статье рассматриваются возможности интерактивных методов обучения (тренингов, ролевых и деловых игр) в развитии толерантности у студентов педагогических направлений. На основе анализа научных публикаций показано, что наиболее подтверждённым эмпирическими данными средством является психологический тренинг, а ролевые игры, моделирование проблемных ситуаций и дискуссии выступают его необходимым дополнением. Сформулированы условия, при которых интерактивные методы дают развивающий эффект.

Ключевые слова: толерантность, будущий учитель, интерактивные методы обучения, тренинг, ролевая игра, деловая игра, рефлексия.

Annotatsiya. Maqolada pedagogika yo'nalishi talabalarida tolerantlikni rivojlantirishda interfaol o'qitish usullari (trening, rolli va biznes o'yinlar) imkoniyatlari ko'rib chiqiladi. Ilmiy nashrlar tahlili asosida psixologik trening empirik jihatdan eng yaxshi asoslangan vosita ekani, rolli o'yinlar, muammoli vaziyatlarni modellashtirish va munozaralar esa uni zarur tarzda to'ldirishi ko'rsatilgan. Interfaol usullar rivojlantiruvchi samara beradigan shartlar shakllantirilgan.

Kalit so'zlar: tolerantlik, bo'lajak o'qituvchi, interfaol o'qitish usullari, trening, rolli o'yin, biznes o'yin, refleksiya.

Abstract. The article examines the potential of interactive teaching methods (trainings, role-playing and business games) for developing tolerance among students of pedagogical programmes. Based on an analysis of scholarly publications, it is shown that psychological training is the best empirically supported means, while role-playing games, modelling of problem situations and discussions serve as its necessary complement. The conditions under which interactive methods produce a developmental effect are formulated.

Keywords: tolerance, future teacher, interactive teaching methods, training, role-playing game, business game, reflection.

Введение

В Узбекистане проживают представители более 130 национальностей и этнических групп, поэтому межкультурный диалог и толерантность рассматриваются как приоритетные задачи системы образования [1]. В международных документах толерантность определяется как уважение, принятие и понимание богатого разнообразия культур мира [2]. Для учителя поликультурной школы это не абстрактная ценность, а профессиональное требование: именно педагог организует взаимодействие учеников разных национальностей и социальных групп и своим поведением задаёт образец отношения к различиям.

Студенческая среда представляет собой одну из наиболее интенсивных зон межэтнического и межличностного взаимодействия, в которой формируются стереотипы и установки молодёжи на контакты с другими людьми [3, с. 43]. При этом, как отмечают исследователи из Костаная, в педагогической литературе основное внимание уделяется межэтнической толерантности, а толерантность в отношениях преподавателей и студентов, внутри студенческой группы, равно как и способы её развития в процессе обучения, изучены недостаточно глубоко [3, с. 43].

Цель работы — обосновать возможности тренингов, ролевых и деловых игр как средств развития толерантности у будущих учителей и определить условия их эффективного применения.

Понятие толерантности и её структура в профессиональной подготовке учителя

Декларация принципов толерантности, принятая Генеральной конференцией ЮНЕСКО 16 ноября 1995 года, подчёркивает, что толерантность не является уступкой, снисхождением или потворством [2]. Это активная позиция, основанная на признании универсальных прав человека и основных свобод других людей.

В педагогических исследованиях толерантность трактуется как качество личности, входящее в гуманистическую направленность и определяемое ценностным отношением к окружающим [3, с. 43]. Применительно к будущему учителю удобно опираться на понятие толерантного взаимодействия. Оно понимается как личностное новообразование, включающее знания о толерантном поведении и деятельности, ценностное отношение к особенностям различных культур, а также умения и навыки взаимодействия с их представителями [3, с. 44].

Эта трёхкомпонентная структура (знания, ценностное отношение, умения) имеет прямое методическое следствие. Лекционная передача знаний воздействует преимущественно на первый компонент, тогда как формирование ценностного отношения и поведенческих умений требует опыта, проживаемого самим студентом. Именно такой опыт обеспечивают интерактивные методы.

Тренинг как наиболее обоснованное средство развития толерантности

Наиболее убедительные данные получены для психологического тренинга. В исследовании, проведённом в Костанайском государственном педагогическом институте, диагностика охватила 15 студентов второго курса педагогического направления. Применялись методики измерения выраженности этнической идентичности, исследования эмпатийных тенденций и диагностики общей коммуникативной толерантности В.В. Бойко. Результаты оказались показательными: около 53,4% респондентов предпочитали общаться только с представителями своего народа; низкий уровень эмпатии выявлен у 46,6% студентов, очень низкий — у 6,7%; у 66,7% опрошенных преобладала нетерпимость к окружающим [3, с. 44–45]. Авторы заключили, что существующая система подготовки будущих учителей недостаточно ориентирована на развитие толерантного взаимодействия [3, с. 45].

В качестве средства решения проблемы был выбран тренинг. Авторы объясняют этот выбор тем, что тренинговая форма отвечает стремлению студентов к самопознанию и самореализации и позволяет комплексно реализовывать различные методики, воздействуя на мотивационно-ценностный и рефлексивно-деятельностный компоненты [3, с. 45]. Работа группы строилась на ряде правил: общение по принципу «здесь и теперь», персонификация высказываний («я считаю», а не «большинство считает»), искренность, конфиденциальность, оценка действий участника, а не его личности, уважительное слушание [3, с. 45–46]. По итогам тренинга авторы зафиксировали положительную динамику: доля студентов с низким уровнем толерантного взаимодействия сократилась [3, с. 47–48]. Следует учитывать небольшую выборку, поэтому результаты следует рассматривать как показательный пример, а не как окончательное доказательство.

Важным дополнением служат работы, в которых тренинг сочетается с рефлексией. О.А. Каргаполова раскрывает возможности рефлексивного тренинга как средства формирования межличностной толерантности будущих педагогов на материале эмпирического исследования студентов среднего профессионального педагогического образования [4]. В материалах Липецкого государственного педагогического университета тренинг рассматривается как форма активного обучения и воспитательной

деятельности преподавателя вуза, способствующая развитию у студентов эмпатии и профилактике агрессии и конфликтного поведения [5].

Ролевые и деловые игры, моделирование проблемных ситуаций

Эмпирических исследований, посвящённых именно деловым играм в развитии толерантности будущих учителей, в проанализированных источниках обнаружено не было, и это направление нуждается в дальнейшей экспериментальной проверке. Вместе с тем близкие по природе методы описаны в литературе. Так, в работе Е.В. Кудрявцевой ролевые игры и проблемные ситуации названы среди средств формирования толерантной личности школьников на уроках истории и обществознания [6]. Костанайские исследователи в числе благоприятных условий развития толерантного взаимодействия студентов называют моделирование проблемных и конфликтных ситуаций, проведение круглых столов, организацию диалога и дискуссий [3, с. 48]. И.В. Залесова показывает, что практический опыт воспитания межнациональной толерантности будущие учителя могут получить в процессе проектного обучения [7].

На этой основе можно сформулировать позицию автора, нуждающуюся в апробации. Ролевая игра позволяет студенту занять позицию другого человека (ученика иной национальности, родителя с иными ценностями, коллеги с противоположным мнением) и тем самым развивает эмпатию и способность к децентрации. Деловая игра моделирует профессиональные ситуации, в которых толерантность проверяется поведением: конфликт между учениками разных культур, беседа с родителями, разрешение спора в педагогическом коллективе. При этом игровой опыт приобретает развивающий смысл только после обязательного этапа рефлексии, на котором участники анализируют собственные чувства, стереотипы и принятые решения.

Условия эффективности интерактивных методов

На основе проанализированных источников можно выделить следующие условия, при которых интерактивные методы способствуют развитию толерантности у будущих учителей.

Во-первых, это безопасная и доверительная атмосфера группы, обеспечиваемая согласованными правилами общения [3, с. 45–46]. Во-вторых, включение рефлексивного этапа, позволяющего осознать и переработать полученный опыт [4]. В-третьих, учёт психолого-педагогических особенностей студентов и стимулирование осознания ими профессиональной значимости толерантности [3, с. 48]. В-четвёртых, сочетание методов: тренинга, моделирования проблемных ситуаций, дискуссий и диалога, коллективной творческой и проектной деятельности [3, с. 48; 7]. В-пятых, предварительная диагностика и повторное измерение уровня толерантности, без которых невозможно оценить результативность работы [3, с. 44–48].

Заключение

Толерантность будущего учителя формируется не столько в процессе усвоения знаний о ней, сколько в процессе проживания опыта взаимодействия с другим. Среди интерактивных методов наиболее подтверждён эмпирически психологический тренинг, особенно в сочетании с рефлексией. Ролевые и деловые игры, моделирование проблемных ситуаций и дискуссии логично дополняют тренинг, формируя поведенческий компонент толерантного взаимодействия, однако их эффективность в подготовке учителей требует дальнейшей экспериментальной проверки. Перспективой исследования является разработка и апробация программы, сочетающей тренинг, ролевые и деловые игры с обязательной рефлексией и диагностикой в начале и в конце работы.

Список использованной литературы

1. Jalolova P., Ustamova N., Daminova G. Developing tolerance and intercultural communication skills in future educators // Society and Innovations. — 2025. — URL: https://inscience.uz/index.php/socinov/article/download/6314/6142/18624
2. Декларация принципов толерантности: утв. резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО 16 нояб. 1995 г. — Париж, 1995.
3. Жаркунгулова З.Д., Зайцева В.Р. Исследование развития толерантного взаимодействия студентов педагогического вуза. — Костанай: КГПИ. — С. 42–48. — URL: https://dspace.kspi.kz/bitstreams/db206c6f-e703-4031-9aff-f75b293b3fcf/download
4. Каргаполова О.А. Формирование межличностной толерантности у будущих педагогов. — URL: https://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/32575
5. Васильева Е.А., Пусева М.В. Коррекционно-развивающий тренинг как форма воспитательной деятельности преподавателя вуза. — Липецк: ЛГПУ им. П.П. Семёнова-Тян-Шанского, 2025. — URL: https://www.tsutmb.ru/nauka/internet-konferencii/2025/prepod_vsh/8/Vasileva_Puseva.pdf
6. Кудрявцева Е.В. The Formation of Tolerance Identity Among School Students by Means of History Education. — URL: https://ogarev-online.ru/2311-2468/article/view/288449
7. Залесова И.В. Использование проектных технологий обучения в подготовке будущих учителей к формированию межнациональной толерантности у учеников общеобразовательных учебных заведений. — London, 5–10 June 2014. — URL: https://dspace.vspu.edu.ua/handle/123456789/2302